

关于广州银行个人网上银行 USB KEY 数字证书升级的常见问题解答

一、如何查询我的个人网上银行 USB Key 数字证书什么时候到期？

答：请您在电脑插入 USB Key，点击电脑右下方广州银行图标



，在弹出的 USB Key 管理工具页面输入 PIN 码登录后，即可查看证书有效期；您也可登录个人网上银行，通过“**客户服务-证书管理-证书查询**”菜单查询具体的证书到期日，或者可以在个人网银右上角的**菜单搜索栏**输入“**证书查询**”进行查询。

二、本次数字证书升级对我的个人网上银行交易有什么影响？

答：本次数字证书升级将会影响部分客户的**转账、结汇购汇等涉及 USB Key 安全认证**（即需要插入 USB Key 并输入 PIN 码进行验证）的交易（以下简称“USB Key 验证交易”），具体要从您的个人网上银行 USB Key 编号判断，请您先查看您使用的个人网上银行 USB Key 编号：

1、如您的个人网上银行 USB Key 编号为 1、2、31、321 或 41 开头（USB Key 编号印刷在实物 USB Key 载体背面），从 2024 年 6 月 30 日起将无法进行数字证书更新。

(1)如您的数字证书到期日为2024年6月30日前,且未于2024年6月30日前完成数字证书更新,自2024年6月30日起您将无法通过网上银行办理USB Key验证交易,请您前往我行任一网点更换个人蓝牙盾。

(2)如您的数字证书到期日为2024年6月30日前,且已于2024年6月30日前完成数字证书更新;更新后证书有效期为一年,在已更新的数字证书到期前,您仍可正常办理网上银行所有交易。数字证书到期后,将无法办理USB Key验证交易,请您前往我行任一网点更换个人蓝牙盾。

(3)如您的数字证书到期日为2024年6月30日后,在数字证书到期前,您的网上银行所有交易不受任何影响。数字证书到期后,将无法办理USB Key验证交易,请您前往我行任一网点更换个人蓝牙盾。

2、如您使用的个人网上银行USB Key编号不是1、2、31、321或41开头,不受本次数字证书升级影响。

3、其他不涉及USB Key安全认证(即需要插入USB Key并输入PIN码进行验证)的交易(如账务查询、理财、储蓄等),均不受本次证书升级的影响。

三、2024年5月11日至2024年12月31日期间个人蓝牙盾申领免费,免费的范围包括哪些?

答：2024年5月11日至2024年12月31日期间，所有个人客户新申领或更换个人网上银行蓝牙盾均享受工本费减免优惠。